

Приложение № 1  
к  
Распоряжению/Приказу  
органа местного  
самоуправления

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Отчёт об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя  
общеобразовательная школа № 3" за второе полугодие 2022 года

---

(наименование образовательной организации)

Качканарский городской округ

---

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.		Разместить на официальном сайте образовательной организации План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ № 3»	До 01.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	На официальном сайте образовательной организации размещён План устранения недостатков выявленных в ходе НОК	01.02.2022
2.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации на официальном сайте представлена не в полном объёме.	Дополнить информацию о структуре и органах управления образовательной организации, размещённую на официальном сайте.	01.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о структуре и органах управления образовательной организацией	25.01.2022

3.	На официальном сайте образовательной организации не в полном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников: с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.03.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	На официальном сайте образовательной организации размещена исчерпывающая информация о персональном составе педагогических работников	01.03.2022
4.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,	01.02.2022

					местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	
5.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.02.2022
6.	На официальном сайте образовательной организации не в полном объеме представлена информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой из реализуемых образовательных программ.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	На официальном сайте образовательной организации в полном объеме представлена информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой из	01.02.2022

					реализуемых образовательных программ.	
7.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru	01.02.2022
8.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru.	Разместить на сайте образовательной организации кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru., на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	01.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	На официальном сайте образовательной организации имеется кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru.	01.02.2022

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Осуществлять деятельность по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создание необходимых условия для этого.	31.08.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Проведены мероприятия по повышению удовлетворённости комфортностью осуществления образовательной деятельности	1.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
10.	Отсутствие адаптации здания образовательной организации для оказания услуг лицам с инвалидностью: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудовать здание образовательной организации адаптированными лифтами не представляется возможным с вязи с технической конструкцией здания. Оборудование адаптированных поручей, расширение дверных проемов планируется произвести в процессе реконструкции здания образовательной организации.	30.04.2024 года	Фетисов Антон Сергеевич директор		
11.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	В настоящий момент среди потребителей услуг образовательной организации отсутствуют лица, нуждающиеся в предоставлении сменных кресел-колясок. В случае возникновения необходимости сменные кресла-коляски будут на безвозмездной основе предоставлены ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».	01.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Заключено соглашение со специализированной организацией о предоставлении кресла-коляски для маломобильной части населения.	01.02.2022

12.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обустройство специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации будет произведено при реконструкции здания образовательной организации.	01.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Составлена смета на ремонт санитарно-гигиенических помещений.	01.02.2022
13.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проведение работ по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.04.2024 года	Фетисов Антон Сергеевич директор		
14.	Отсутствие в образовательной организации возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящий момент в образовательной организации отсутствуют потребители услуги, нуждающиеся в предоставлении услуг сурдопереводчика./тифлосурдопереводчика. В случае возникновения такой потребности указанный специалист будет представлен ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».	01.02.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Имеется сотрудник ОО могущий оказать услуги сурдопереводчика при необходимости	01.02.2022
15.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Перевод официального сайта образовательной организации на новую платформу обеспечивающую наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	31.01.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Официальный сайт образовательной организации переведён на новую платформу, имеющую альтернативную версию для людей с нарушениями	25.01.2022

					зрения.	
16.	Отсутствие оказания работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) оказание помощи (возможность сопровождения работниками организации).	Организация работы по обучению сотрудников образовательной организации с целью оказания помощи (сопровождения) для лиц с инвалидностью.	31.03.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	В образовательной организации на сотрудника возложены обязанности по обеспечению сопровождения лиц с инвалидностью.	25.01.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
17.	86% - получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.08.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Проведены работы по повышению удовлетворённости получателей услуг при обращении в образовательную организацию	31.08.2022



18.	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Принять меры для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.08.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Приняты меры для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	31.08.2022
19.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Приняты меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
20.	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.08.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Приняты меры по поддержанию на высоком уровне количества	31.08.2022

					получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	
21.	96 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Сохранить высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Приняты меры по сохранению высокого уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.2022
22.	93 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.2022 года	Фетисов Антон Сергеевич директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.2022