## План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021

Качканарского городского округа от 31.01.2022г. №53

**УТВЕРЖДАЮ** 

Начальник Управления образованием Качканарского городского округа М.А. Мальцева

(подпись)

31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 3" ИНН 6615006696 на 2022-2024 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ (наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	е независимой устранению недостатков, выявленных в качества условий ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализаци и	Ответственны й исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
оказания услуг организацией	OKA MINA YANYI OP	мероприят ия		реализованные меры по устранению выявленных педостатков	факти чески й сров реали зации
	1	4	5	6	7
	оказания услуг	оказания услуг организацией оказания услуг организацией	оказания услуг организацией мероприят	оказания услуг организацией мероприят	оказания услуг организацией мероприят ия реализованные меры по устранению выявленных

1.		Разместить на официальном сайте образовательной организации План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ № 3»	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
2.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации на официальном сайте представлена не в полном объёме.	Дополнить информацию о структуре и органах управления образовательной организации, размещённую на официальном сайте.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
3.	На официальном сайте образовательной организации не в полном объёме представлена информация о персональном составе педагогических работников.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников: с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.03.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	

4.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
5.	и (или) юридическах лиц. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	15.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
6.	финансового года. На официальном сайте образовательной организации не в полном объёме представлена информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой из реализуемых образовательных программ.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и		Фетисов Антон Сергеевич директор	

		(или) юридических лиц).			
1.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
8.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru.	Разместить на сайте образовательной организации кликабильный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru., на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	

9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Осуществлять деятельность по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создание необходимых условия для этого.	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
	удовлетворенности (ото)	III. Доступность услуг для инва.	лидов		
10.	Отсутствие адаптации здания образовательной организации для оказания услуг лицам с инвалидностью: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудовать здание образовательной организации адаптированными лифтами не представляется возможным с вязи с технической конструкцией здания. Оборудование адаптированных поручей, расширение дверных проемов планируется произвести в процессе реконструкции здания образовательной организации.	30.04.2024	Фетисов Антон Сергеевич директор	
11.	дверных проемов. Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	В настоящий момент среди потребителей услуг образовательной организации отсутствуют лица, нуждающиеся в предоставлении сменных кресел-колясок. В случае возникновения необходимости сменные кресла-коляски будут на безвозмездной основе предоставлены ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	

12.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарногигиенических помещений.	Обустройство специальных санитарногитиенических помещений в образовательной организации будет произведено при реконструкции здания образовательной организации.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
13.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проведение работ по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.04.2024	Фетисов Антон Сергеевич директор	
14.	Отсутствие в образовательной организации возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящий момент в образовательной организации отсутствуют потребители услуги, нуждающиеся в предоставлении услуг сурдопереводчика./тифлосурдопереводчика. В случае возникновения такой потребности указанный специалист будет представлен ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	
15.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Перевод официального сайта образовательной организации на новую платформу обеспечивающую наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	31.01.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	

удовл добре вежл орган обеси перв инфо	6 - получателей услуг влетворены уровнем рожелательности и ливости работников	IV. Доброжелательность, вежливость работни Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	з1.08.2022	фетисов Антон Сергеевич	
удовл добре вежл орган обеси перв инфо	6 - получателей услуг влетворены уровнем рожелательности и ливости работников	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный	31.08.2022	Фетисов Антон	
89% удон	анизации, спечивающих ввичный контакт и формирование	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание		директор	
веж орга обес неп обр	% получателей услуг овлетворены уровнем брожелательности, жливости работников ганизации, еспечивающих посредственное оказание бразовательной услуги при бращении в организацию.	услуг Принять меры для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор	

	удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор
	V. Удовлетворе	нность условиями осуществления образовате	льнои деяте.	льности организации
	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор
20.	96 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Сохранить высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор
22	93 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор