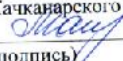


План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2021

Качканарского городского округа от
31.01.2022г. №53

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образованием
Качканарского городского округа
 М.А. Мальцева
(подпись)
31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 3" ИНН 6615006696 на 2022-2024 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ
(наименование муниципального образования)

п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
	2	3	4	5	6	7

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1.		Разместить на официальном сайте образовательной организации План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ № 3»	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
2.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации на официальном сайте представлена не в полном объеме.	Дополнить информацию о структуре и органах управления образовательной организации, размещенную на официальном сайте.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
3.	На официальном сайте образовательной организации не в полном объеме представлена информация о персональном составе педагогических работников.	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о персональном составе педагогических работников: с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.03.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		

9.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 76%)	Осуществлять деятельность по повышению уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создание необходимых условия для этого.	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
----	--	---	------------	----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

10.	Отсутствие адаптации здания образовательной организации для оказания услуг лицам с инвалидностью: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудовать здание образовательной организации адаптированными лифтами не представляется возможным с вязи с технической конструкцией здания. Оборудование адаптированных поручей, расширение дверных проемов планируется произвести в процессе реконструкции здания образовательной организации.	30.04.2024	Фетисов Антон Сергеевич директор		
11.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	В настоящий момент среди потребителей услуг образовательной организации отсутствуют лица, нуждающиеся в предоставлении сменных кресел-колясок. В случае возникновения необходимости сменные кресла-коляски будут на безвозмездной основе предоставлены ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		

12.	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обустройство специальных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации будет произведено при реконструкции здания образовательной организации.	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
13.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Проведение работ по обеспечению дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.04.2024	Фетисов Антон Сергеевич директор		
14.	Отсутствие в образовательной организации возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В настоящий момент в образовательной организации отсутствуют потребители услуги, нуждающиеся в предоставлении услуг сурдопереводчика./тифлосурдопереводчика. В случае возникновения такой потребности указанный специалист будет представлен ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».	01.02.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
15.	Отсутствие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Перевод официального сайта образовательной организации на новую платформу обеспечивающую наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.	31.01.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		

16.	Отсутствие оказания работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) оказание помощи (возможность сопровождения работниками организации).	Организация работы по обучению сотрудников образовательной организации с целью оказания помощи (сопровождения) для лиц с инвалидностью.	31.03.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
-----	--	---	------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

17.	86% - получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
18.	89% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Принять меры для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		

19.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Принять меры для поддержания уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
-----	--	---	------------	----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

20.	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
21.	96 % получателей услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Сохранить высокий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		
22.	93 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.08.2022	Фетисов Антон Сергеевич директор		